

# La investigación cualitativa en el estudio de las relaciones entre movilidad cotidiana y pobreza en el contexto latinoamericano. Un caso aplicado en la Lima metropolitana<sup>1</sup>

Pau Avellaneda

Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Geografia  
08193 Bellaterra (Barcelona). Spain  
pau.avellaneda@uab.cat

Data de recepció: setembre de 2008  
Data d'acceptació definitiva: març de 2009

## Resumen

Los estudios sobre las relaciones entre movilidad cotidiana y pobreza y sus efectos sobre los procesos de exclusión social en las ciudades latinoamericanas son muy escasos. Es por ello que no existe todavía un corpus teórico suficientemente amplio sobre esta materia. Ésta es la razón fundamental por la cual el autor del trabajo que aquí se presenta optó por un enfoque de carácter inductivo desarrollado mediante métodos de investigación de carácter cualitativo. Así, se han utilizado técnicas como la observación científica (observación exploratoria y observación no participante), la entrevista de investigación social (entrevistas exploratorias, entrevistas en profundidad y entrevistas o conversaciones informales) y la investigación documental, de forma coordinada y complementaria, con el objeto de aproximarse progresivamente a la realidad social objeto de investigación.

**Palabras clave:** movilidad cotidiana, pobreza, exclusión social, América Latina, investigación cualitativa.

**Resum.** *La investigació qualitativa en l'estudi de les relacions entre mobilitat quotidiana i pobresa en el context llatinoamericà. Un cas aplicat a la Lima metropolitana*

Els estudis sobre les relacions entre mobilitat quotidiana i pobresa i els efectes que produeix sobre els processos d'exclusió social a les ciutats llatinoamericanes són molt escassos. És per això que no existeix encara un corpus teòric prou ampli sobre aquesta matèria. Aquesta és la raó fonamental per la qual l'autor del treball que aquí es presenta va optar per realitzar un enfocament de caràcter inductiu desenvolupat mitjançant mètodes d'investigació de caràcter qualitatiu. Així, s'han utilitzat tècniques com ara l'observació científica (observació exploratòria i observació no participant), l'entrevista d'investigació social

1. Este artículo es una versión resumida de una sección de la tesis doctoral *Movilidad, pobreza y exclusión social. Un estudio de caso en la ciudad de Lima*, sustentada en el Departament de Geografia de la Universitat Autònoma de Barcelona en abril de 2007 <<http://www.tesisenxarxa.net/TDX-1005107-161727/index.html>>. Asimismo, una versión todavía más resumida de éste aparece en el apartado metodológico del artículo «Movilidad, pobreza y exclusión social en la ciudad de Lima», del mismo autor, publicado en *Anales de Geografía de la Universidad Complutense de Madrid*, 2008, 28(2), p. 9-35.

(entrevistes exploratòries, entrevistes en profunditat i entrevistes o converses informals) i la investigació documental de forma coordinada i complementària, amb l'objectiu d'aproximar-se progressivament a la realitat social objecte de la investigació.

**Paraules clau:** mobilitat quotidiana, pobresa, exclusió social, Amèrica Llatina, investigació qualitativa.

**Résumé.** *La recherche qualitative dans l'étude des relations entre la mobilité quotidienne et la pauvreté dans le contexte latino-américain. Une étude appliquée à Lima Metropolitana*

Les études autour les relations entre mobilité quotidienne et pauvreté ainsi que ses effets sur l'exclusion sociale dans les villes latino-américaines sont très réduites. C'est pour cette raison qu'il n'existe pas encore de corpus théorique suffisamment développé dans ce domaine. Cet article a choisi une approche inductive basée sur des méthodes de recherches qualitatives. Ont été utilisées des méthodes comme l'observation scientifique (observation exploratoire et observation non participante), l'entretien de recherche social (entretiens exploratoires, entretiens en profondeur et entretiens ou conversations informelles) et la recherche documentaire de façon coordonnée et complémentaire avec l'objectif de se rapprocher progressivement à la réalité sociale, objet de la recherche.

**Mots clé:** mobilité quotidienne, pauvreté, exclusion sociale, Amérique Latine, recherche qualitative.

**Abstract.** *Qualitative research in the study of the daily mobility and poverty relations in the Latin American context. An applied case in Lima Metropolitana*

The studies on the relationship between daily mobility and poverty and their effects on the processes of social exclusion in Latin American cities are scarce. Still, there is not a broad theoretical corpus on this issue. This is the fundamental reason for which the author of this paper has decided for an inductive approach developed through qualitative research methods. In a coordinated and complementary way, techniques such as scientific observation (exploratory observation and non-participant observation); interview for social research (exploratory interviews, in-depth interviews and informal conversations) and document research has been used in order to progressively reach the social reality of the object of research.

**Key words:** daily mobility, poverty, social exclusion, Latin America, qualitative research.

### Sumario

Introducción	Métodos y técnicas de investigación empleados
Movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social	Conclusiones
Utilización conjunta de estrategias de obtención de la información: triangulación	Referencias bibliográficas

## Introducción

La elección de la metodología de análisis se erige como uno de los principales retos al encarar una investigación. De su acierto dependerá en buena parte el éxito del trabajo realizado. Asimismo, de su correcta aplicación dependerá en buena medida que se alcancen los objetivos establecidos.

El artículo que se presenta tiene la vocación de mostrar, fundamentalmente, la metodología empleada en una investigación realizada para indagar sobre la relación entre movilidad y pobreza en las ciudades latinoamericanas. Para el desarrollo de la investigación en la que se centra este artículo, se optó, fundamentalmente, por técnicas de carácter cualitativo. Su enfoque más exploratorio que confirmatorio así lo sugirió.

En las próximas páginas, se exponen las diferentes técnicas usadas para el desarrollo de esta investigación. La aplicación de una investigación multimétodo responde, como se expondrá más adelante, a la voluntad de establecer una complicidad entre ellas, de tal forma que, si bien cada una responde a un objetivo específico, la finalidad última de su aplicación es la complementariedad. Con este objetivo, las técnicas se desarrollaron paralelamente retroalimentándose constantemente, lo cual permitió, además de la obtención de la información, un control de la veracidad de la misma. De igual forma, ello permitió salvar las carencias reconocidas de cada una de las técnicas empleadas, siendo éstas suplidas por las ventajas que ofrecen las demás. Asimismo, el uso coordinado y complementario de estas técnicas ha permitido aproximarse progresivamente a la realidad social objeto de estudio, con lo cual se ha obtenido una información clara, exhaustiva y fiable, a la vez que ha permitido obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas. Finalmente, la aplicación de una investigación multimétodo ha permitido a la investigación protegerse de las tendencias y de las ideas predeterminadas del investigador, y de confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes.

Antes de realizar esta exposición de las técnicas empleadas, sin embargo, se realizará una breve exposición de los elementos más sustanciales de dicha investigación.

## Movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social

La investigación sobre la que se centra este artículo es la tesis de doctorado del autor del mismo, en la que, bajo el título *Movilidad, pobreza y exclusión social. Un estudio de caso en la ciudad de Lima* (Avellaneda, 2007), se explora la relación existente entre las variables movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social, en un contexto de profunda segregación funcional y socioespacial.

Si bien la pobreza puede ser considerada como un elemento que facilita la exclusión social, no todas las dimensiones de la pobreza han sido estudiadas adecuadamente. Al lado del hambre, el empleo, la vivienda y los servicios de salud y educación, que han recibido la atención de muchos investigadores y

formuladores de políticas públicas, la movilidad urbana y la oferta adecuada de los servicios de transporte colectivo raramente han sido estudiados en sus relaciones con la pobreza. Mientras tanto, el acceso a las oportunidades de empleo, a los lugares de residencia y a los espacios donde se ofrecen muchos de los servicios esenciales depende de las condiciones del transporte. En otras palabras, los problemas de movilidad pueden ser, con frecuencia, agravantes de la pobreza y, por ende, de la exclusión social.

En este sentido, el propósito principal de esta investigación fue analizar el impacto del sistema de transporte urbano de una ciudad en la vida cotidiana de las personas en situación de pobreza. Se trataba, fundamentalmente, de indagar sobre las relaciones que se establecen entre la pobreza y las pautas de movilidad de las personas que la sufren y de observar en qué medida la oferta de servicio de transporte colectivo influye en los procesos de exclusión social de dicha población.

La investigación se desarrolló en un conjunto de asentamientos humanos llamados genéricamente Juan Pablo II, situados en una de las quebradas adyacentes al valle central del municipio de San Juan de Lurigancho, en la ciudad de Lima. Este área tiene una población aproximada de 20.000 habitantes, la mayoría de los cuales se encuentra en situación de pobreza o de extrema pobreza. Dada la escasez de servicios educativos, sanitarios, comerciales, culturales y recreativos y de oportunidades laborales y de otra índole en su lugar de residencia, los habitantes de Juan Pablo II deben desplazarse a otros lugares del municipio y de la ciudad para realizar sus actividades cotidianas. Debido a las largas distancias que deben recorrer y a su situación de pobreza, su única posibilidad de realizar dichas actividades cotidianas es desplazarse en transporte público. De las opciones de realizar estos trayectos, dependen en gran medida sus posibilidades de aprovechar las oportunidades que ofrece la ciudad y, con ello, de salir de la situación de pobreza en la que están inmersos.

### **Utilización conjunta de estrategias de obtención de la información: triangulación**

Tal como señalan Taylor y Bogdan (1994) en su ya clásica obra *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, «el término *metodología* designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas», lo cual se aplica a la forma de realizar las investigaciones. Los supuestos, los intereses y los propósitos de una investigación llevarán al investigador a elegir una u otra metodología.

En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales. La primera de ellas, el *positivismo*, busca los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. La segunda perspectiva, la *fenomenológica*, quiere entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor. Dado que esta investigación tiene por objetivo comprender en profundidad los motivos personales que están detrás de las acciones de los individuos, lo que Max Weber (1968) denomina *verstehen*, el

autor de esta investigación ha tomado la decisión de abordarla desde una perspectiva fenomenológica y, por ello, con métodos de investigación de carácter cualitativo.

La investigación cualitativa es inductiva. Por ello, este trabajo no evalúa modelos, hipótesis o teorías preconcebidas mediante la recolección de datos, sino que desarrolla conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de los datos recogidos en el escenario objeto de estudio.

La elección de este método ha significado la elaboración de un diseño de investigación flexible. Ello ha supuesto que el estudio se iniciara con interrogantes, objetivos e hipótesis sólo vagamente formulados, los que, a su vez, se fueron concretando a lo largo de la investigación. Dicha concreción únicamente se llevó a cabo después de un largo período de observación exploratoria y finalizada una primera fase de investigación documental. En este sentido, los interrogantes, los objetivos y las hipótesis presentados corresponden a esta fase de concreción. De todas formas, y especialmente por lo que se refiere a las hipótesis, éstas mantienen esencialmente un carácter exploratorio, puesto que huyen del predeterminismo de los estudios deductivos en los que éstas tienen un marcado carácter confirmatorio y permiten una importante flexibilidad.

La investigación realizada se ha basado tanto en la recopilación de datos primarios como secundarios. Con los primeros, se ha obtenido información directamente de la realidad mientras que, con los segundos, se ha obtenido información recopilada y procesada por otros investigadores.

Para la recopilación de datos, se han utilizado diversas técnicas de investigación: la observación científica, la entrevista de investigación social y la investigación documental.

La primera de ellas, la observación científica, es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno que se quiere estudiar tomando la información que se crea relevante y registrándola para su posterior análisis (Sabino, 1992; Vázquez, 2004). Se trata de percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que previamente han sido definidos de interés para la investigación (Ruiz Olabuénaga, 1996; Alonso, 1998).

La observación científica puede ser directa, esto es, mediante técnicas donde el investigador se aproxima personalmente a la realidad, o indirecta, donde la aproximación se realiza a través de información recopilada por otros investigadores<sup>2</sup>. Asimismo, la observación puede llevarse a cabo en el escenario habitual donde se desarrolla la actividad cotidiana de los individuos objeto de estudio, llamada observación de campo, o bien realizarse en un «laboratorio», esto es, fuera del lugar donde ocurren los hechos, en un espacio explícitamente habilitado para la observación. Igualmente, la investigación puede llevarse a cabo de una forma individual o colectiva. En el primer caso, la investigación la realiza una sola persona, mientras que, en el segundo, la investigación es

2. La observación indirecta, conocida también como *investigación documental*, tiene un cuerpo metodológico específico, por lo que en esta investigación va a ser tratada separadamente.

llevada a cabo por varias personas que integran un equipo o un grupo de trabajo. El desarrollo de la observación de esta investigación se ha realizado mediante técnicas, tanto de carácter directo como indirecto, en el campo y de forma individual.

Finalmente, cabe señalar que, en el trabajo que aquí se presenta, la observación científica se ha desarrollado mediante dos técnicas fundamentales: la observación exploratoria, también llamada *pasiva*, y la observación activa, utilizando técnicas tanto de observación participante como de observación no participante.

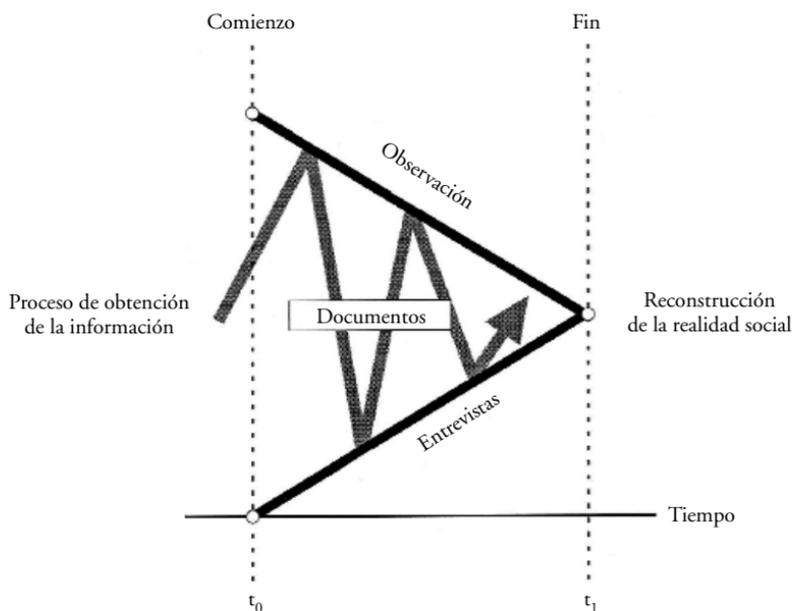
La segunda de las técnicas de investigación utilizadas, la entrevista de investigación social, es una técnica en la que se establece una interacción entre dos personas, una de las cuales, el investigador, formula determinadas preguntas relativas al tema de investigación, mientras que la otra, el investigado, proporciona, verbalmente o por escrito, la información que le es solicitada. Mediante esta técnica, se obtiene información de primera mano sobre los hechos o los fenómenos objeto de investigación (Taylor y Bogdan, 1994; Valles, 1997).

La realización de las entrevistas de investigación social se ha desarrollado mediante tres técnicas diferenciadas: entrevistas exploratorias, entrevistas en profundidad y entrevistas o conversaciones informales. Cada una de estas técnicas ha aportado información diversa y complementaria que ha permitido ahondar en el conocimiento del objeto de estudio de esta investigación.

La tercera y última técnica utilizada, la investigación documental, conocida también como *observación indirecta*, consiste en la revisión de aquellos documentos escritos, audiovisuales o de otra índole que permitan al investigador obtener información recopilada, procesada y sistematizada por otros investigadores que pueda ser útil a los fines de la investigación (Del Rincón y otros, 1995). Para la realización de esta investigación, esta técnica se ha basado fundamentalmente en la revisión de libros, publicaciones diarias y periódicas, series estadísticas, informes técnicos, estudios académicos y documentos oficiales de las administraciones públicas.

Para obtener una información exhaustiva, variada y fiable, se han utilizado conjuntamente las diferentes técnicas de recogida de datos ahora mencionadas. Ello ha permitido a la investigación protegerse de las tendencias e ideas predeterminadas del investigador y de confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. Esta estrategia, a la que algunos autores han llamado *triangulación* (Taylor y Bogdan, 1994), también ha permitido obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas. En este sentido, tal como muestra la figura 1, el investigador ha utilizado las diversas técnicas señaladas, la observación científica, la entrevista de investigación social y la investigación documental, de forma coordinada y complementaria, aproximándose progresivamente a la realidad social objeto de investigación.

El desarrollo de la investigación se desarrolló en base a tres grandes fases de trabajo. En la primera de ellas, el objetivo principal fue conocer el territorio metropolitano de Lima y la oferta de transporte colectivo que da servicio a



**Figura 1.** Utilización conjunta de estrategias de obtención de la información.

Fuente: Del Rincón y otros, 1995.

sus ciudadanos. El objetivo de la segunda fase fue analizar las pautas de movilidad de la población en situación de pobreza. Y la tercera de las fases tuvo como objeto analizar las relaciones que se establecen entre las variables estudiadas: la movilidad, el territorio, la pobreza y la exclusión social.

Cada una de las fases de investigación se desarrolló mediante la utilización de diversas de las técnicas metodológicas citadas en los párrafos anteriores. Todas estas técnicas se desarrollaron paralelamente retroalimentándose constantemente, lo cual no sólo permitió la obtención de información, objeto final de la aplicación de dichos instrumentos metodológicos, sino también, y especialmente, un control de la veracidad de esta información.

## Métodos y técnicas de investigación empleados

### *Investigación documental*

La práctica inexistencia de investigaciones similares a las que plantea este trabajo hizo sospechar desde un principio, hecho que se corroboró a lo largo del desarrollo de este estudio, que el material documental que podía ser útil para plantearlo y desarrollarlo estaría muy disperso. Por ello, la búsqueda bibliográfica se organizó en tres direcciones distintas complementarias entre sí.

La primera de ellas consistió en realizar una *búsqueda sistemática* de información bibliográfica en bases de datos y catálogos informatizados, en centros de documentación especializados y en organismos e instituciones públicos y privados. Con esta metodología de búsqueda, se accedió a la mayor parte de los documentos, investigaciones y datos estadísticos publicados citados en esta investigación. Buena parte de las consultas realizadas mediante esta estrategia de búsqueda de información bibliográfica, se realizaron a través de sistemas informatizados. Ello permitió realizar una búsqueda selectiva mediante la identificación de referencias con dos o más descriptores utilizando terminología específica, actualizada y controlada, buscar paralelamente en múltiples bases de datos y ceñir el rastreo bibliográfico a unos períodos temporales determinados en función de la temática de los documentos a localizar.

La segunda dirección que tomó el proceso de localización y revisión bibliográfica consistió en la realización de una *búsqueda asistémica*, esto es, sin una sistematización de la búsqueda. Se trata de dejar que la búsqueda de documentos transcurra por derroteros no siempre previstos y que vaya surgiendo al tiempo que la investigación avanza y va tomando cuerpo. En este sentido, el contacto con investigadores afines a las temáticas de estudio de este trabajo, la realización de entrevistas exploratorias a expertos en la materia, el surgimiento de conversaciones informales imprevistas con personas conocedoras de alguno de los temas abordados por este estudio y el establecimiento de relaciones con cargos de responsabilidad de diversas organizaciones e instituciones públicas y privadas, permitieron localizar un importante volumen de documentación de gran relevancia para la elaboración de esta investigación.

Con esta metodología de búsqueda, se accedió fundamentalmente a documentos no publicados, tales como informes internos, datos estadísticos en bruto, trabajos de investigación, resultados de talleres y seminarios, etc., si bien también se localizaron documentos publicados que no habían sido localizados en la fase de búsqueda sistemática. A su vez, esta técnica de búsqueda permitió localizar documentos gráficos tales como planos o fotografías aéreas que han resultado de gran utilidad para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, el proceso de localización de material documental útil para la realización de esta investigación concluyó con la realización de una *búsqueda derivada*. Una vez localizados los estudios de interés para la investigación (artículos, libros, informes, etc.), se localizaron nuevas referencias bibliográficas mediante las bibliografías adjuntas de los documentos consultados. Ello permitió localizar material de interés para esta investigación que no había sido localizado con los dos sistemas de búsqueda ahora citados. A su vez, esta estrategia de búsqueda permitió identificar los documentos más citados por los diversos autores, lo que fue de gran utilidad para reconocer los trabajos más valorados de cada una de las temáticas objeto de estudio de esta investigación.

Con esta metodología de búsqueda, se accedió a materiales de diversa tipología, desde documentos y datos estadísticos publicados o no por organismos públicos y privados, hasta investigaciones llevadas a cabo por diversos autores

o centros de investigación, algunas publicadas en libros y revistas y otras todavía no publicadas.

Por todo ello, además de por la falta de buena parte de la información necesaria para el desarrollo de esta investigación, este trabajo ha complementado el trabajo documental con otras técnicas de análisis, planteando una investigación multimétodo donde las carencias de una técnica sean suplidas por las ventajas que ofrecen las demás. En este sentido, la investigación documental presentada en este apartado debe considerarse siempre como complemento a la información recabada mediante las otras estrategias de investigación empleadas en este estudio.

### *Observación exploratoria*

Para el desarrollo de esta investigación, se realizaron dos fases de observación exploratoria. En la primera de las fases, se desarrollaron observaciones relativas al territorio metropolitano de Lima y la oferta de transporte colectivo que da servicio a sus ciudadanos. En la segunda de ellas, la observación se centró en las pautas de movilidad de la población en situación de pobreza. Cabe decir, de todas formas, como corresponde a una técnica de observación de este tipo, que ambas fases coincidieron y se solaparon en numerosas ocasiones, tanto en el tiempo como en el espacio, lo cual dio lugar tanto al surgimiento de nuevas preguntas e interrogantes, como a la confirmación de alcances ya investigados.

Para realizar dicha tarea de observación, se determinaron dos líneas de exploración paralelas. La primera de ellas, que podría calificarse de prefijada, consistió en observar aspectos específicos relativos al tema de estudio de una forma dirigida, esto es, centrando la observación en cuestiones determinadas. Ello significaba, asimismo, el desplazamiento específico hacia una zona de observación determinada. La segunda línea de exploración, que podríamos tipificar de ocasional, se realizaba en cualquier lugar de la ciudad y en cualquier momento del día, y estaba orientada a observar cualquier elemento que tuviera relación directa o indirecta con el tema de estudio, pero sin buscarlo específicamente. Dichas observaciones se desarrollaban durante la realización de actividades que nada podían tener que ver con la investigación que se estaba llevando a cabo, esto es, desplazándose por la ciudad por motivos ajenos a la realización de esta investigación, visitando a familiares, amigos y conocidos, participando en eventos académicos o culturales, etc.

En este sentido, se realizó una importante tarea de exploración como usuario del transporte colectivo y como usuario de la propia ciudad. Dicha inmersión en las dinámicas de desplazamiento y en las actividades cotidianas de las personas sujeto de estudio permitió comprender con más profundidad las percepciones mostradas por dichos sujetos.

Asimismo, fueron muy importantes las observaciones llevadas a cabo por el investigador en el seno de una familia humilde residente en un barrio popular, las cuales se desarrollaron a lo largo de las tres estadías realizadas en la ciudad

de Lima. La voluntad de observar «desde dentro» las percepciones, las actitudes, las preocupaciones, las prácticas, etc. relativas a la movilidad cotidiana de las familias de bajos recursos, llevó al investigador a tomar la decisión de realizar las estadías en Lima en el seno de una familia de estas características. La convivencia cotidiana, los lazos de amistad y las relaciones de complicidad que se establecieron entre el investigador y la familia que lo acogió, permitieron un importante acercamiento al contexto social, económico, cultural, lingüístico, etc. de las personas en situación de pobreza y una mayor comprensión de sus pautas de movilidad, las dificultades con las que se encuentran por no poder desplazarse, las estrategias que utilizan para superar estas dificultades, etc. La semejanza entre dicha familia y los sujetos de estudio permitió comprender «desde dentro» percepciones, actitudes, preocupaciones y prácticas relativas a su movilidad cotidiana, lo cual contribuyó, en gran medida, a la comprensión de lo transmitido por los propios sujetos de estudio en las diversas fases de la investigación.

Todas las observaciones mencionadas se llevaron a cabo sin ningún tipo de sistematización, entendiéndose que ésta debía producirse en una fase más avanzada de la investigación. Las ideas sugeridas por la observación exploratoria fueron anotadas asistemáticamente y contrastadas con las aportadas por la documentación revisada a lo largo de la fase de investigación documental. Todo ello permitió el planteamiento de unos primeros interrogantes de investigación, la acotación de unos objetivos preliminares, el establecimiento de unas hipótesis exploratorias y el diseño de una metodología de investigación. Asimismo, permitió el descubrimiento y, con ello, el establecimiento posterior, de categorías de análisis exhaustivas y excluyentes entre sí que permitieron la aplicación eficiente de las distintas técnicas de investigación usadas para la elaboración de esta investigación.

### *Observación no participante*

La observación no participante tuvo un papel relevante en el diseño de la metodología de análisis de esta investigación. Mediante dicha técnica, se obtuvieron multitud de datos de diversa índole que permitieron, al mismo tiempo, dar pautas para enfocar debidamente la aplicación de las otras metodologías de carácter cualitativo empleadas en esta investigación e interpretar correctamente los datos obtenidos a través de ellas. El proceso de observación finalizó con un proceso de depuración, mediante la contrastación empírica, para poder considerar que la información obtenida se ajustaba a los intereses del investigador (Bakeman y Gottman, 1986).

A continuación, y de una forma breve y sintética, se señalan algunas de las observaciones realizadas mediante esta técnica:

### *Frecuencias de paso del transporte colectivo*

Los datos sobre la frecuencia de paso de las unidades de transporte colectivo en el conjunto del territorio metropolitano indican que la frecuencia general es

bastante alta y que existen sólo algunas excepciones puntuales. Sin embargo, dadas las condiciones para el transporte colectivo que confiere Juan Pablo II, se quiso conocer con más exactitud, alejándose de la mera extrapolación, cual era la frecuencia de paso en este barrio popular. Esta información «objetiva» debía servir, además, para contrastar con la percepción que tenían los habitantes de Juan Pablo II a los que se estaba entrevistando.

Para realizar un cálculo lo más aproximado posible de las frecuencias de paso del transporte colectivo en Juan Pablo II, se realizaron cinco períodos de observación. Éstos se llevaron a cabo durante cinco días laborables escogidos al azar a lo largo de seis semanas no consecutivas, para evitar el efecto de eventos coyunturales que se pudieran producir. Cada una de estas observaciones se realizó en un día distinto de la semana, para evitar el efecto de fenómenos cíclicos y repetitivos. Asimismo, con el conjunto de las observaciones, se procuró cubrir todas las franjas horarias. En total, se realizaron 1.220 observaciones. Con ellas, se calcularon las frecuencias medias, las frecuencias máximas y las frecuencias mínimas de cada una de las rutas de transporte colectivo que dan servicio a Juan Pablo II.

#### *Tiempo de espera en los paraderos*

Los datos recabados sobre la frecuencia de paso de las unidades de transporte colectivo, tanto para el conjunto de Lima como para el asentamiento Juan Pablo II, indicaban que debían producirse tiempos de espera en los paraderos relativamente cortos, especialmente en las horas diurnas. Ello fue corroborado por los propios usuarios mediante las entrevistas en profundidad. Sin embargo, para contrastar dichas informaciones, se consideró necesario realizar diversas observaciones para confirmar la veracidad de estos datos.

Las observaciones se realizaron durante tres días laborables escogidos al azar a lo largo de tres semanas no consecutivas, para evitar el efecto de eventos coyunturales que se pudieran producir. A lo largo de cada uno de estos días, se realizó una observación en cada uno de los tres puntos de observación definidos en horarios fijados al azar entre tres franjas horarias preestablecidas: mañana, mediodía y tarde. Cada observación se prolongó el tiempo suficiente para poder contemplar hasta 35 registros; ello dio lugar a 315 observaciones, cantidad estimada suficiente para dar credibilidad a los datos obtenidos.

#### *Estrategias para no pagar pasaje o pagar menos*

Tanto las entrevistas exploratorias como las entrevistas en profundidad sacaron a la luz múltiples estrategias utilizadas por los habitantes de Juan Pablo II para minimizar los costes de desplazamiento de aquellas personas que se veían obligadas a utilizar el transporte colectivo para desarrollar sus actividades cotidianas. La necesidad de contrastar la información exclusivamente procedente de los entrevistados planteó la necesidad de corroborarla mediante una técnica distinta. Para ello, se escogió la observación no participante, en tanto que servía perfectamente a los objetivos planteados.

Para llevar a cabo esta observación, se aprovecharon los numerosos desplazamientos en transporte colectivo que el investigador realizó a lo largo de la tercera estadía en la ciudad de Lima. En cada uno de los desplazamientos hacia y desde Juan Pablo II, pero también con otros orígenes y destinos, el investigador fue anotando sistemáticamente los comportamientos de los usuarios en relación con la cuestión tratada. Las observaciones, que se desarrollaron paralelamente a la realización de las entrevistas en profundidad, se usaron para reforzar a éstas últimas. Se tomó la decisión de anotar un número indefinido de observaciones, pero que fueran lo suficientemente elevadas para que pudieran aparecer el máximo de estrategias posibles. Las observaciones se dieron por terminadas en el momento en que las estrategias se repetían y no aparecían de nuevas. El número final de observaciones fue de 76.

### *Entrevistas exploratorias*

Para el desarrollo de esta investigación, se realizaron cincuenta y cinco entrevistas exploratorias a diferentes agentes sociales y a expertos. La amplitud temática de la investigación, el escaso material documental existente y el desconocimiento inicial del investigador de la realidad social y territorial del área de estudio aconsejó este elevado número de entrevistas. La mayor parte de estas entrevistas se realizaron de forma individual, si bien, en algunos casos, concretamente once, se realizaron conjuntamente a varias personas. Asimismo, si bien la mayor parte de las entrevistas se realizaron en Lima, una parte de ellas tuvo lugar en las ciudades de Buenos Aires y São Paulo, en tanto que ciudades donde se han desarrollado estudios similares al de esta investigación.

Las entrevistas exploratorias realizadas pueden agruparse en seis grandes bloques (tabla 1). En el primer bloque, se entrevistaron a personas que ostentan diferentes cargos en *organismos públicos* relacionados con alguna de las temáticas de estudio. El segundo bloque agrupa a personas que tienen responsabilidades distintas en temas de *planificación urbana*. En el marco del tercer bloque, se realizaron las entrevistas a personas vinculadas a la *planificación del transporte*. El cuarto bloque de personas entrevistadas agrupa a los *operadores de transporte*. En el quinto bloque, se encuentran las personas pertenecientes a la *comunidad científica* en los distintos ámbitos objeto de esta investigación. Finalmente, en el sexto bloque, encontramos a los *agentes sociales*, esto es, a aquellas personas que están vinculadas de una forma u otra al tejido social y asociativo.

Todas las entrevistas exploratorias se realizaron a lo largo de las tres estadías del investigador en la ciudad de Lima durante los años 2002, 2003 y 2004. Excepto en alguna ocasión, las entrevistas se realizaron en el lugar de trabajo del entrevistado, a fin de buscar su comodidad y, especialmente, un espacio que permitiera al entrevistado mostrar al investigador la documentación existente que creyera susceptible de ser revisada. En la mayor parte de los casos, las entrevistas superaron la hora de duración.

**Tabla 1.** Entrevistas exploratorias.

	Lima	Buenos Aires	São Paulo
Organismos públicos	4	2	
Planificación urbana	3		
Planificación del transporte	9		
Operadores de transporte	4		
Comunidad científica	7	12	2
Agentes sociales	12		

Fuente: elaboración propia.

Las distintas entrevistas exploratorias se realizaron en base a un guión preestablecido abierto, lo cual dejaba al entrevistado libertad suficiente para tratar aquellos temas sobre los que tenía más información y con los que se sentía más cómodo. De todos modos, si bien se partía de un guión común, en función de los conocimientos de cada entrevistado y de la información que se deseaba obtener, el desarrollo de la entrevista se orientaba hacia temas específicos incidiendo y enfatizando en partes concretas del guión. En general, dichas entrevistas han incidido en el conocimiento del territorio metropolitano y del servicio de transporte colectivo, en la movilidad cotidiana y en la relación de los sujetos de estudio con el territorio metropolitano, en la percepción del transporte colectivo urbano como elemento de integración y cohesión social y en la incidencia de la exclusión del transporte como paso previo a la exclusión social.

### *Entrevistas en profundidad*

Para el desarrollo de esta investigación, se realizaron veintisiete entrevistas en profundidad. Dicho número de entrevistas responde a la aplicación del «principio de la saturación». Las entrevistas se realizaron en base a un guión preestablecido, aunque abierto y flexible (Erlandson y otros, 1993). La mayor parte de las entrevistas tuvieron lugar en el hogar de las personas entrevistadas. La «visualización» del contexto y del espacio vivencial en el que se desarrolla la vida cotidiana de estas personas permitió al investigador comprender con mayor profundidad las respuestas ofrecidas por los informantes, al mismo tiempo que aprovechar elementos del entorno para dinamizar las propias entrevistas. El resto de las entrevistas, y siempre a petición de las personas entrevistadas, se realizaron en espacios colectivos, tales como el colegio de primaria del asentamiento o los locales de la parroquia. En dos ocasiones, las entrevistas se hicieron en el lugar de trabajo de los entrevistados. En todos los casos, las entrevistas fueron individuales. La mayor parte de ellas superó la hora de duración, incluso en algunas ocasiones se acercó a la hora y media y a las dos horas.

Durante el desarrollo de las entrevistas, se combinaron preguntas abiertas, en las que se buscaba la máxima autoexpresión del entrevistado, con pregun-

tas cerradas con las que comprobar y verificar con sutileza la veracidad de determinadas afirmaciones y datos aportados. El establecimiento de estos controles cruzados permitió al investigador discernir algunas cuestiones en las que se establecían disimilitudes, inconsistencias o ambigüedades, o en las que se había entrado en contradicción.

Para definir a quien entrevistar, se utilizó un *casillero tipológico* orientado a controlar la heterogeneidad de la muestra en variables consideradas analíticamente relevantes. Para definir dichas variables, se tuvieron en cuenta las circunstancias personales y territoriales que, a priori, podían condicionar las pautas de movilidad de los entrevistados, así como los problemas con que podían encontrarse y su forma de enfrentarse a ellos. Así, se definieron las siguientes variables:

- El *nivel socioeconómico*. Se distinguía entre personas *pobres* y *muy pobres*.
- El *sexo*. Se distinguía entre *mujeres* y *varones*.
- La *edad*. Se distinguía entre personas de *14 a 25 años*, *de 26 a 45*, *de 46 a 60* y *de más de 60*.
- La *cobertura de transporte colectivo*. Se distinguía entre personas con *mayor* o *menor* accesibilidad a éste en base a la presencia que tenía en su área de residencia y en las dificultades, básicamente orográficas, de acceder a él.

De esta forma, se entrevistó a personas de condiciones socioeconómicas diversas dentro de la pobreza, de ambos sexos, de diferentes edades y con distinta accesibilidad territorial al transporte colectivo. En base a estas variables, se realizaron 14 entrevistas a personas identificadas como pobres y 13 a muy pobres. Igualmente, se realizaron 15 entrevistas a mujeres y 12 a varones. Asimismo, se realizaron 6 entrevistas a personas entre 14 y 25 años, 9 a personas entre 26 y 45 años, otras 9 a personas entre 46 y 60 años y 3 a personas que superaban esta edad. Finalmente, por lo que se refiere a la variable accesibilidad, se realizaron 14 entrevistas a personas con mayor accesibilidad al transporte colectivo y 13 a personas con menor accesibilidad (tabla 2).

Dada la situación del investigador respecto a los pobladores del área de estudio, con los cuales no existía ninguna relación previa a la investigación, para realizar la aproximación a los informantes, se utilizaron distintos canales sociales que facilitaron el contacto y la presentación. Ello permitió acercarse a

Tabla 2. Casillero tipológico.

Nivel socioeconómico		Sexo		Edad				Oferta de transporte público	
Pobre	Muy pobre	Mujer	Varón	14-25	26-45	46-60	>60	Mayor	Menor
14	13	15	12	6	9	9	3	14	13

Fuente: elaboración propia.

los entrevistados mediante personas de confianza, con lo cual se evitó el posible rechazo de los sujetos seleccionados. Los principales canales utilizados fueron Creactividad, una asociación vinculada a la Pontificia Universidad Católica del Perú que desarrolla tareas de apoyo social en el asentamiento humano Juan Pablo II; el colegio Hanni Rolfes, único centro educativo de educación primaria del área de estudio, y el instituto CENCA, organización no gubernamental autora del Plan de Ordenamiento Urbano-Ambiental Pueblos Unidos y Juan Pablo II, que despliega un proyecto de desarrollo urbano en la zona objeto de análisis.

Para obtener la complicidad de estos canales sociales en el desarrollo de esta estrategia de acercamiento a los informantes, se utilizaron diversas técnicas, desde la participación en actos organizados por dichas entidades, hasta la elaboración y la colaboración en trabajos técnicos que éstas estuvieran desarrollando. Asimismo, el primer contacto con todas ellas se estableció mediante la realización de una entrevista exploratoria a alguno de sus dirigentes.

La colaboración de estas entidades, sin embargo, no fue suficiente para localizar el número de casos exigido por la investigación, ni para acceder al amplio abanico de perfiles demandados. Es por ello que se recurrió a la llamada «técnica de la bola de nieve» (Coleman, 1958)<sup>3</sup>, en la que se solicitó a cada una de las personas entrevistadas que facilitara el contacto con otras de su círculo de familiares, amigos o conocidos. En esta ocasión, dada la inexistencia del «filtro» en la selección del perfil del entrevistado realizado por las entidades anteriormente citadas, se extremaron las medidas para verificar la efectiva pertenencia de cada una de las personas propuestas a los diferentes colectivos o perfiles solicitados. Ello permitió descartar algunos casos que hubieran desvirtuado la selección de la muestra.

### *Entrevistas o conversaciones informales*

Durante las diferentes estadías realizadas, se produjeron un sinfín de conversaciones informales sobre los temas de investigación. Se entiende por conversaciones o entrevistas informales (Patton, 1987; Valles, 1997) aquéllas que se caracterizan por el hecho que el surgimiento de éstas y su realización se da de una forma espontánea, sin que haya una selección previa de temas ni una redacción previa de preguntas. En este sentido, las cuestiones emergen del contexto inmediato y se formulan durante el curso natural del fenómeno.

Dichas entrevistas se produjeron en una gran diversidad de contextos y situaciones, tales como las propias unidades de transporte colectivo, las calles y plazas del área de estudio, las instituciones y organizaciones visitadas en algún momento de la investigación, en eventos científicos y técnicos relacionados con las temáticas objeto de estudio a los que el investigador asistía, en seminarios, talleres y conferencias impartidas por el investigador, etc.

3. Citado en Valles, 1997.

Dichas conversaciones permitieron intercambiar percepciones, opiniones y formulaciones teóricas con vecinos de Juan Pablo II y de otras zonas de Lima con situaciones similares, con dirigentes vecinales, con usuarios del transporte colectivo, con operadores del transporte, con chóferes y cobradores, con planificadores del transporte y de la ciudad, con agentes sociales, con académicos y con expertos en las diferentes materias objeto de análisis. Asimismo, también fueron comunes las entrevistas o conversaciones informales con personas próximas al investigador, ya sea en el ámbito académico o en el personal.

En todos los casos, dichas conversaciones aportaron elementos que fueron recogidos por el investigador y que resultaron de gran utilidad, ya sea para establecer contactos con personas de interés para la investigación, para reflexionar sobre el enfoque dado a algunos aspectos de ésta, para redefinir los contenidos del estudio y los resultados de éste o para obtener información sobre bibliografía, estudios realizados, informes técnicos, etc.

Cabe señalar, finalmente, que la informalidad de estas entrevistas no permitió confeccionar ningún tipo de registro de las mismas más allá de unas breves anotaciones referidas a nombres, teléfonos, direcciones, referencias bibliográficas o apreciaciones y opiniones sobre diversos aspectos, tanto de contenido del estudio como de desarrollo del mismo.

## Conclusiones

Finalizada la investigación, los resultados obtenidos permitieron constatar el acierto en la metodología empleada. Por un lado, se constató en la utilización de métodos de investigación cualitativos; por otro, en la utilización conjunta de diversas estrategias de obtención de la información, y, finalmente, en las técnicas empleadas.

Dado que esta investigación tenía por objetivo comprender en profundidad los motivos personales que están detrás de las acciones de los individuos, la decisión de abordarla desde una perspectiva fenomenológica y, por ello, con métodos de investigación de carácter cualitativo, debe entenderse como un acierto, en tanto que permitió la asunción de dicho objetivo. Asimismo, el objetivo de desarrollar conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de los datos recogidos en el escenario objeto de estudio dándole un carácter inductivo a la investigación, pudo ser alcanzado gracias a la utilización de técnicas cualitativas de investigación.

La utilización conjunta de diversos métodos de obtención de la información también se ha confirmado como una buena estrategia para alcanzar los objetivos planteados. El uso, de forma coordinada y complementaria, de las diversas técnicas de investigación señaladas, la observación científica, la entrevista de investigación social y la investigación documental, ha permitido aproximarse progresivamente a la realidad social objeto de estudio, con lo cual se ha obtenido una información exhaustiva, variada y fiable. Esta estrategia, a su vez, ha permitido obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las

personas estudiadas. Finalmente, la aplicación de esta estrategia de *triangulación* ha permitido a la investigación protegerse de las tendencias y de las ideas predeterminadas del investigador y de confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. Todo ello, sin duda, debe considerarse como positivo.

El empleo de cada una de las técnicas específicas, finalmente, también debe considerarse como un acierto. La investigación documental proporcionó una síntesis del conocimiento existente sobre el tema objeto de investigación, contribuyó a familiarizarse con el tema de estudio, sus antecedentes y la metodología ya ensayada, y permitió estructurar las ideas originarias del estudio en un diseño de investigación concreto, ayudando a concretar la selección del problema y a situar los resultados del estudio en un contexto específico. La observación exploratoria permitió plantear con precisión los interrogantes objeto de la investigación, acotar adecuadamente los objetivos de ésta, establecer las hipótesis de trabajo y fijar la metodología de análisis más idónea para desarrollar la investigación. La observación no participante tuvo un papel relevante en la investigación, en tanto que, mediante esta técnica, se obtuvieron multitud de datos de diversa índole que permitieron dar pautas para enfocar debidamente la aplicación de las demás metodologías de carácter cualitativo empleadas en esta investigación, al mismo tiempo que interpretar correctamente los datos obtenidos a través de éstas. Las entrevistas exploratorias permitieron al investigador profundizar en el tema de estudio, obtener más información sobre éste y abrir nuevas hipótesis de trabajo. Asimismo, en algunas ocasiones, las entrevistas exploratorias sirvieron como canal para ponerse en contacto con miembros de los colectivos a estudiar y, de esta forma, acceder a personas susceptibles de ser entrevistadas en profundidad. Las entrevistas en profundidad permitieron recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas pertenecientes a los colectivos objeto de investigación, lo cual, de otra forma, no hubieran estado al alcance del investigador. En este sentido, la entrevista en profundidad añadió una perspectiva interna que permitió interpretar comportamientos, por ello constituyó una fuente de significado y complemento para el proceso de observación. Las entrevistas o conversaciones informales, finalmente, permitieron intercambiar percepciones, opiniones y formulaciones teóricas con diferentes personas vinculadas al objeto de estudio que fueron de gran utilidad para la investigación.

La aplicación de dichas técnicas permitió, finalmente, conocer en profundidad las relaciones que se establecen entre movilidad cotidiana, pobreza y exclusión social en un contexto de profunda segregación funcional y socioespacial como el estudiado en la ciudad de Lima. En este sentido, en primer lugar, se reconoció la relación entre dichas variables, observándose al mismo tiempo una relación muy estrecha entre éstas y la estructura urbana de la ciudad (figura 2).

Las técnicas empleadas permitieron observar como los comportamientos modales de las personas en situación de pobreza estaban estrechamente vinculados a la organización funcional del territorio urbano y a sus posibilidades

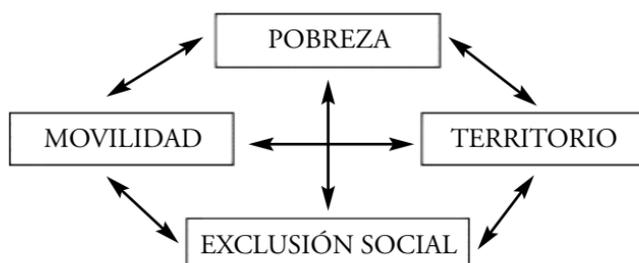


Figura 2. Relaciones e interdependencias. Fuente: elaboración propia.

económicas. De esta forma, se pudo comprobar como en una ciudad caracterizada por la concentración de funciones en el centro de ésta y la localización de los espacios residenciales de la población en situación de pobreza en sus periferias, la falta de servicios y de oportunidades laborales, educativas o de otra índole en su entorno local obligan a la población pobre a desplazarse fuera de éste en busca de ellas, con lo cual desarrolla buena parte de su vida cotidiana lejos de su lugar de residencia.

Dada la distancia que separa los espacios residenciales pobres de los lugares donde se ofrecen las oportunidades, las personas en situación de pobreza están obligadas a utilizar medios de transporte motorizados para superar dichas distancias. Y, dadas sus dificultades económicas, el único tipo de transporte que podrán utilizar será el público. El análisis de éste con las técnicas empleadas (la información estadística objetiva es claramente insuficiente en este campo) permitió conocer las características de los elementos básicos que definen el sistema de transporte colectivo: la cobertura territorial, la amplitud horaria y la frecuencia de paso. Respecto a la primera variable, se pudo constatar que, en el caso de Lima, ésta es extremadamente amplia y que quedan muy pocos espacios a una distancia del transporte público superior a la deseada. Por lo que se refiere a la amplitud horaria, se verificó que, en general, ésta se adapta a las necesidades de los usuarios. Y respecto a la frecuencia de paso, se pudo comprobar como ésta es muy elevada, con lo cual se evita, en la mayor parte de los casos, tiempos de espera superiores a los deseados por los usuarios.

En este sentido, el transporte público se perfila como un importante instrumento de integración y cohesión social y de superación de la pobreza, en tanto que permite que las personas de escasos recursos salgan del espacio residencial monofuncional en el que habitan y se desplacen a los lugares donde se ofrecen las oportunidades laborales, formativas, comerciales, etc. Las técnicas cualitativas, sin embargo, han permitido constatar que, si bien el transporte público representa un importante elemento de inclusión social para la población en situación de pobreza, los elevados costes de su uso cotidiano constituyen un potente elemento de freno a dicha potencialidad. Para esta pobla-

ción, los altos costes de desplazamiento suponen un entorpecimiento de sus estrategias de supervivencia, en tanto que les obstaculizan tanto el acceso a las oportunidades formativas y de trabajo, como a los distintos servicios necesarios para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Asimismo, la aplicación de técnicas como la observación no participante ha permitido identificar un sinfín de estrategias utilizadas por este colectivo social para reducir sus costes en pasaje sin renunciar a los desplazamientos cotidianos, estrategias que van desde la disminución del uso del transporte público, sea reduciendo desplazamientos o realizando parte de los trayectos a pie, hasta otras dirigidas a burlar el pago completo o parcial del pasaje.

Finalmente, la realización de esta investigación con las técnicas empleadas ha permitido detectar que, si bien a grandes rasgos en Lima se reproducen las mismas relaciones entre territorio urbano, movilidad, pobreza y exclusión social que en el resto de ciudades del contexto latinoamericano, la existencia de un sistema de transporte público con altas cotas de eficiencia social ha permitido, a diferencia de lo ocurrido en otras ciudades del continente, la atenuación de la virulencia de los procesos de exclusión social de las personas en situación de pobreza.

## Referencias bibliográficas

- ALONSO, L. E. (1998). *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: Fundamentos. Col. Ciencia; 218.
- AVELLANEDA, P. (2007). *Movilidad, pobreza y exclusión social: Un estudio de caso en la ciudad de Lima*. Tesis doctoral. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Universitat Autònoma de Barcelona [en línea]. <<http://www.tesisenxarxa.net/TDX-1005107-161727/>> [Consulta: 19 de marzo de 2008]
- BAKEMAN, R.; GOTTMAN, J. M. (1986). *Observing interaction. An introduction to sequential analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- COLEMAN, J. S. (1958). «Relation analysis: the study of social organisation with survey methods». *Human Organization*, 17, p. 28-36.
- DEXTER, L. (1970). *Elite and specialized interviewing*. Evanston: Northwestern University Press.
- ERLANDSON, D. A.; HARRIS, A. L.; SKIPPER, B. L.; ALLEN, S. D. (1993). *Doing naturalistic inquiry*. Londres: Sage.
- GARCÍA BALLESTEROS, A. (coord.) (1998). *Métodos y técnicas cualitativas en geografía social*. Barcelona: Oikos Tau.
- PATTON, M. Q. (1987). *How to use qualitative methods in evaluation*. Beverly Hills (CA): Sage.
- RINCÓN, D. del; ARNAL, J.; LATORRE, A.; SANS, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J. I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto. Serie Ciencias Sociales, vol. 15.
- SABINO, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo [en línea]. <<http://paginas.ufm.edu/Sabino/PI.htm>> [Consulta: 23 de mayo de 2004]
- TAYLOR, S. J.; BOGDAN, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. 2ª reimpresión. Barcelona: Paidós Ibérica.

- VALLES, M. S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. Col. Sociología.
- VÁZQUEZ, J. (2004). «La observación científica en el proceso de contrastación de hipótesis y teorías». *Theoria: Revista de teoría, historia y fundamentos de la ciencia*, 49(19), p. 77-96.
- WEBER, M. (1968). *Economy and society*. Nueva York: Bedminster Press.